

Créaformation

23 rue Crepet

69007 Lyon

Email : contact@creaformation.net

Tel : 0983634489

**CRÉAFORMATION**

Conditions Générales de Vente - CREAFORMATION

Formations inter-entreprises en présentiel

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre CREAFORMATION et ses clients pour toutes les formations inter-entreprises dispensées en présentiel.

2. DISPONIBILITE ET ACCEPTATION DES CGV

Les CGV sont disponibles sur le site web de CREAFORMATION (<https://creaformation.net/>) et accompagnent chaque proposition de formation. L'inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve de ces CGV par le client.

3. MODALITES D'INSCRIPTION ET VALIDATION DE LA COMMANDE

L'inscription est considérée comme définitive à réception :

- Du bulletin d'inscription, CGV et convention complétés et signés
- D'une inscription via le site internet de CREAFORMATION
- D'un email de confirmation contenant les informations nécessaires

Une convention de formation sera envoyée au client.

4. DEROULEMENT DES FORMATIONS

CREAFORMATION se réserve le choix des méthodes pédagogiques. Les participants doivent respecter le règlement intérieur du lieu de formation. CREAFORMATION peut refuser ou exclure tout participant pour motif légitime.

5. TARIFICATION

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes compris sur les supports de communication (organisme de formation non-application de la TVA). Le prix total est précisé sur la confirmation de commande. Toute formation commencée est due en totalité.

6. ANNULATION, REMPLACEMENT, REPORT

Annulation par le client :

Moins de 30 jours ouvrés avant la formation : facturation de 100% du prix

Le remplacement d'un participant est possible sans frais

Modifications par CREAFORMATION :

CREAFORMATION se réserve le droit de modifier le lieu de la formation si nécessaire, en maintenant une qualité équivalente. Et faute d'un nombre suffisant de stagiaires inscrits, CREAFORMATION peut reporter à une date ultérieure ou annuler la formation.

7. Modalités de paiement

Les délais de paiement à réception de la facture.

Tout retard de paiement entraînera des pénalités (voir la convention).

8. Propriété intellectuelle et confidentialité

CREAFORMATION conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur ses supports de formation.

Toute reproduction est interdite sans autorisation écrite.

9. Protection des données personnelles

CREAFORMATION s'engage à respecter la réglementation en vigueur (RGPD) concernant les données personnelles de ses clients.

10. Litiges

En cas de différend, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera saisi selon les règles de droit commun.

Date :

Signature du client précédée de la mention « Lu et approuvé » :